

## **Forretningsbetingelser for H365 Digital Marketing Agency ApS**

Disse forretningsbetingelser er altid gældende i ethvert retsforhold mellem H365 Digital Marketing Agency ApS (herefter benævnt "Leverandøren") og en kunde (herefter benævnt "Kunden"), med mindre betingelserne udtrykkeligt og skriftligt er fraveget ved aftale mellem Leverandøren og Kunden. Leverandørens betingelser går stedse forud for Kundens eventuelle standardiserede betingelser af enhver art.

### **1. Leverandørens ydelser**

#### **1.1. De enkelte ydelser:**

Såfremt det mellem Kunden og Leverandøren indgås aftale, vil dette være om udviklingen af en web-løsning, som nærmere beskrevet i særskilt skriftligt aftalemateriale, og herudover kan der være givet Kunden mulighed for at vælge visse yderligere løbende abonnementsbaserede ydelser samt levering af hosting.

### **2. Rettigheder**

#### **2.1. Kundens rettigheder:**

Når andet ikke skriftligt er aftalt, får Kunden fuld og uindskrænket brugsret til web-løsningen, inklusive dokumentation såfremt en sådan er udarbejdet. Kunden får endvidere ret til ændring og videreudvikling af det udviklede. Til denne brug kan Kunden efter begæring få udleveret en kopi af kildekoden.

#### **2.2. Leverandørens rettigheder:**

Leverandøren bevarer samtlige ejendomsrettigheder, herunder alle

immaterielle rettigheder, til det udviklede, i det omfang at tredjeparts rettigheder ikke forhindrer dette. Leverandøren bevarer ligeledes egne rettigheder til eget programmel, procesmodeller og værktøjer tilhørende Leverandøren, som Leverandøren må anvende ved udførelsen af leverancer under aftalen.

#### **2.3. Tredjeparts programmel:**

For så vidt angår tredjeparts programmel, der indgår i web-løsningen, erhverver Kunden alene rettigheder hertil i det omfang og på de betingelser, der fremgår af de til programmet tilhørende licensbetingelser.

#### **2.4. Genanvendelse:**

Leverandøren må med respekt af tredjeparts rettigheder frit anvende den udviklede software, og herunder de kildekoder og den generelle viden, der opnås ved aftalens opfyldelse. Ved eventuel genbrug i løsninger overfor andre kunder må Kundens forretningshemmeligheder ikke videregives.

#### **2.5. Open Source/GPL:**

I web-løsningen vil typisk indgå Open Source / GPL (General Public License) software eller anden frit tilgængelig software eller kode, hvortil Kunden også udelukkende opnår en brugsret. Kunden vil ved anvendelse af sådan software altid være underlagt de begrænsninger, der følger af de eksternt fastsatte betingelser for anvendelsen af den pågældende software.

### **3. Priser og betaling**

#### **3.1. Pris og fakturering:**

Såfremt Kunden fra Leverandøren har modtaget et overslag for levering af

webløsningen, er dette ikke udtryk for en fast pris for leverancen, og et afgivet overslag er således aldrig bindende for Leverandøren, uanset hvor meget overslaget må afvige fra den endelige afregning overfor Kunden. Såfremt der mellem Kunden og Leverandøren er aftalt en fast pris for levering af webløsningen, fremgår denne faste pris udtrykkeligt af udleveret oplæg, tilbud eller andet skriftligt aftalemateriale med anvendelse af betegnelsen "fast pris", "fast tilbud" eller lignende utvetydig tilkendegivelse af, at der er tale om en fast pris. I alle andre tilfælde vil der være tale om et afgivet overslag. Alle priser er angivet i danske kroner ekskl. moms og afgifter, der tillægges ved fakturering. Hvis der efter indgåelse af aftale må fremkomme nye eller ændrede skatter eller afgifter, der påvirker prisen for leverancen, er Leverandøren berettiget til at fakturere en sådan ændring særskilt, således at Leverandøren stilles uændret. Fakturering sker med 20% ved Kundens accept, 20% når der er forbrugt et antal timer på udviklingen, der andrager 20% af det estimerede samlede timeantal, og 60% ved Leverandørens klarmelding.

### 3.2. Betalingsbetingelser:

Betalingsbetingelserne er netto kontant 8 dage. Ved forsinket betaling beregnes kr. 100,00 i rykkergebyr samt 1,5 % morarente pr. påbegyndt måned. Udebliver betaling mere end 3 arbejdsdage efter skriftligt påkrav om betaling af restance er modtaget, kan Leverandøren frit suspendere videre arbejde på projektet, indtil det skyldige beløb er betalt.

## 4. Aflevering

### 4.1. Klarmelding og test

Når webløsningen er klar til test, klarmelder Leverandøren løsningen overfor Kunden, idet Kunden herefter har en testperiode på 5 arbejdsdage til at teste løsningen og fremkomme med indsigelser i forhold til eventuelle fejl og mangler. Fejl og mangler vil blive udbedret af Leverandøren indenfor den i projektet afsatte tid til sådan test/korrektur. Udbedring af fejl og mangler ud over den i projektet afsatte tid hertil vil blive faktureret særskilt. Efter endt testperiode og fejlretning, er Kunden ved påkrav forpligtet til overfor Leverandøren skriftligt at bekræfte, at leverancen er overleveret til og endeligt godkendt af Kunden. Aflevering anses dog altid senest for sket og leverancen for endeligt godkendt, når Kunden tager hele eller dele af webløsningen i drift, og her under men ikke begrænset til såfremt løsningen overgår fra testserver til driftsserver.

## 5. Forsinkelse

### 5.1 Leverandørens forhold:

Estimeret leveringstid fremgår af oplæg, tilbud eller andet skriftligt materiale. Sådan estimeret leveringstid er ikke bindende for Leverandøren, der imidlertid vil bestræbe sig på at overholde den estimerede leveringstid og den herunder eventuelt aftalte projektplan. Kan den estimerede leveringstid ikke overholdes, vil Leverandøren uden unødigt ophold meddele Kunden dette og anslå en revideret estimeret leveringstid. Kunden kan ikke rette noget krav mod Leverandøren i anledning af, at en estimeret leveringstid ikke overholdes. Såfremt der er aftalt en fikseret afleveringsfrist, skal dette udtrykkeligt fremgå af oplæg, tilbud eller andet skriftligt materiale med anvendelse af betegnelsen "afleveringsfrist", "leveringsfrist" eller lignende utvetydig

tilkendegivelse af, at der er tale om en fast frist for leverancen. Med mindre noget sådant udtrykkeligt fremgår, vil en angivet leveringstid altid være estimeret.

Såfremt en fikseret afleveringsfrist overskrides, og overskridelsen skyldes Leverandørens forhold, kan Kunden ikke bringe aftalen til ophør, med mindre forsinkelsen andrager mere end 30 dage i forhold til den aftalte afleveringsfrist, hvorefter Kunden kan bringe aftalen til ophør 14 dage efter skriftligt at have afgivet påkrav, indeholdende en udtrykkelig angivelse af, at aftalen vil blive bragt til ophør, med mindre aflevering sker inden udløbet af 14 dages fristen. Kunden kan ikke rette noget krav mod Leverandøren i anledning af forsinkelsen eller et eventuelt ophør af aftalen.

#### 5.2. Kundens forhold:

Såfremt forsinkelsen skyldes forhold på Kundens side, forlænges afleveringsfristen 3 dage for hver dag, Kunden forsinket projektet.

Leverandøren kan i stedet vælge at ophæve aftalen efter bestemmelsen i pkt. 8.2., hvis forsinkelsen er væsentlig.

### 6. Hosting

#### 6.1. Tredjeparts leverance:

Såfremt der i forbindelse med Leverandørens ydelse tillige leveres hosting som en del af ydelsen, er dette en tredjepartsleverance og således leveret til Leverandøren fra en ekstern leverandør, og Leverandøren leverer herefter hosting ydelsen videre til Kunden.

Betingelserne for hosting fremgår af vedhæftede bilag 6.1. Kunden kan uagtet indholdet af betingelserne i vedhæftede bilag 6.1 aldrig opnå bedre rettigheder overfor Leverandøren, end de rettigheder

Leverandøren kan hjemle fra den tredjepart, der leverer ydelsen, ligesom Kunden uagtet indholdet af bilag 6.1 altid er forpligtet til at underlægge sig samme restriktioner, som Leverandøren er underlagt i forhold til den pågældende tredjepart.

Leverandøren udleverer ved Kundens påkrav herom de på tidspunktet for aftalens indgåelse gældende betingelser for den pågældende tredjeparts leverance til Leverandøren.

Kunden er forpligtet til af egen drift at holde sig løbende ajourført med eventuelle ændringer heri.

### 7. Service- og opdateringsabonnement

Såfremt der mellem Kunden og Leverandøren indgås særskilt aftale om service- og opdateringsabonnement gælder forretningsbetingelserne med følgende modifikationer.

#### 7.1. Særskilte betingelser:

Enhver aftale om sådant abonnement er indgået for den i aftalen om udvikling af webløsningen angivne periode.

Fakturering finder sted for den aftalte periode, forud. Ved manglende betaling kan Leverandøren 8 dage efter forfaldsdag uden yderligere varsel ophæve aftalen om et løbende retsforhold.

Ved udløb af aftalen forlænges aftalen automatisk med den samme løbetid som anført i ordrebekræftelsen, med mindre aftalen af en af parterne skriftligt opsiges til ophør med mindst 30 dages varsel til udløb af en aftaleperiode. Ved Kundens opsigelse refunderes allerede erlagte forudbetalte beløb ikke. Leverandøren kan med 30 dages varsel ændre aftalevilkår, og herunder priser. I så fald er Kunden berettiget til inden 14 dage efter modtagelse af varsling af de ændrede aftalevilkår at opsiges aftalen til

ophør til samme dato, som Leverandøren har varslet ændring af aftalen til. Såfremt Kundens forhold ændres, således at dette medfører, at webløsningen ikke fungerer efter hensigten, eller såfremt Kunden ændrer i den leverede webløsning uden Leverandørens mellemkomst, er Leverandøren automatisk og uden varsel frigjort fra enhver forpligtelse under aftalen om løbende retsforhold. Kun hvis Kunden genskaber den oprindelige situation, kan Leverandøren vælge ved særskilt skriftlig tilkendegivelse at retablere aftalen. For selve omfanget af ydelsen under service- og opdateringsabonnementet henvises til særskilt indgået aftale herom.

## **8. Ophør af aftalen**

### **8.1. Opsigelse:**

Kunden kan opsig aftalen med mindst 60 dages skriftlig varsel mod samtidig at honorere Leverandøren for det indtil da udførte arbejde i henhold til et af Leverandøren for projektet ført specificeret time-/sagsregnskab til en timesats af kr. 1.350 ekskl. moms, hvilken sats indeksreguleres årligt pr. 1. januar med nettoprisindekset (2009 = indeks 100). Honoraret kan dog ikke overstige det samlede beløb for udarbejdelse af webløsningen som indeholdt i den indgåede aftale.

Leverandøren kan ligeledes opsig aftalen med mindst 60 dages skriftlig varsel mod samtidig at udlevere den på dette tidspunkt udarbejdede webløsning på det stadium, hvor løsningen er ved opsigelsens afgivelse, samt en kopi af kildekoden til Kunden. Honorar beregnes i henhold til ovenstående, men med en reduktion af Leverandørens honorar på 25%, målt i forhold til antal forbrugte timer på ophørstidspunktet til Leverandørens sædvanlige timesats.

### **8.2 Ophævelse**

Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til den indgåede aftale, kan den anden part ophæve aftalen uden varsel. Såfremt misligholdelsen, efter sin art, kan berigtiges af den misligholdende, kan den anden part dog først ophæve aftalen 14 dage efter skriftligt at have afgivet påkrav, indeholdende en udtrykkelig angivelse af, at aftalen vil blive ophævet, med mindre misligholdelsen berigtiges inden udløbet af 14 dages fristen.

## **9. Overdragelse**

### **9.1. Kunden:**

Rettigheder og forpligtelser i henhold til den indgåede aftale kan ikke af Kunden overdrages til tredjemand, med mindre forudgående skriftlig accept er indhentet fra Leverandøren.

### **9.2. Leverandøren**

Leverandøren er berettiget til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til den indgåede aftale til et koncernforbundet selskab samt tillige i forbindelse med virksomhedsoverdragelse eller anden form for generel omstrukturering af Leverandørens virksomhed.

## **10. Ansvar og force majeure**

### **10.1. Generelt ansvar:**

Leverandøren indestår for de opgaver, Leverandøren har påtaget sig at udføre, med omhu og grundighed. Hvor andet ikke fremgår af aftalen, er parterne ansvarlige efter dansk rets almindelige regler. Leverandøren er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig for indirekte eller afledte tab af nogen art, og herunder men ikke begrænset til f.eks. tabt avance, driftstab, tab af tid, tabte besparelser, tab af data eller lignende

tab. Leverandørens erstatningsansvar er i øvrigt beløbsmæssigt maksimeret til Leverancens værdi, idet erstatningen dog aldrig kan overstige kr. 5.000.

#### 10.2 Produktansvar

Leverandøren påtager sig ikke nogen form for ansvar for tingskader forvoldt af eventuelle til Kunden udleverede applikationer eller anden form for software (hvad enten disse er egenudviklede eller tredje parts programmel), instruktioner, dokumentation samt anden til Kundens brug udleveret materiale, herunder men ikke begrænset til virus-/orme skader samt anden skade på Kundens eget hard- eller software eller skader på tredjeparts effekter i Kundens besiddelse.

#### 10.3 Force majeure:

Ansvar for opfyldelse af en forpligtelse bortfalder, i det omfang dens opfyldelse hindres af sådanne ekstraordinære omstændigheder, så som naturkatastrofer, krig, strejke, terror, oprør, sabotage, brand, vandskade og eksplosion, som den pågældende part ikke er herre over, og som parten ikke ved kontraktens indgåelse med rimelighed kunne eller burde have forudset, og ej heller burde have undgået eller overvundet.

Force majeure hos en af Leverandøren antaget underleverandør har i forholdet mellem Kunden og Leverandøren. Samme ansvarsfrihedsbegrundende konsekvens, som hvis force majeure optrådt hos Leverandøren selv.

## 11. Lovvalg og tvister

### 11.1 Lovvalg:

Parternes aftaleforhold er underlagt dansk ret.

### 11.2 Tvister:

Uoverensstemmelser mellem parterne om den indgåede aftales opfyldelse, fortolkning eller udfyldning skal indbringes for de ordinære domstole med Retten i Århus som værneting i første retsinstans.



### H365 Digital Marketing Agency ApS

Laskedalen 30  
8220 Brabrand

Cvvrnr.: 37654345

Web: [www.h365.dk](http://www.h365.dk)